



**Комплексное
обслуживание
интернет-
магазина**

	VIP	Бизнес	Оптимальный	Конструктор	Стартап
	От 60 000 р.	29 900 р.	14 900 р.	11 900 р.	9900 р.
Время приема и обработки заказов	Ежедневно с 9 до 21	Ежедневно с 9 до 21	Ежедневно с 10 до 19	Пн. - Птн. с 9 до 18	Пн. - Птн. с 9 до 18
Количество успешных заказов включенных в абонентскую плату	Отдельно выделенные менеджеры	700	150	80	30
Каждый следующий заказ		50 р	100 р	150 р	300 р.
Использование личного кабинета	БЕСПЛАТНО				
Отправка e-mail покупателю с доменного имени интернет-магазина					
Информирование о статусах заказов покупателей по электронной почте					

Телефония

Подключение многоканального телефонного номера	БЕСПЛАТНО				
Подключение каждого последующего номера 2500 р					
Аренда многоканального телефонного номера	ПО ДОГОВОРЕННОСТИ	БЕСПЛАТНО с кодом 499	с кодом 495 – 2900 р, с кодом 499/812 – 2400 р		
Безлимитная запись телефонных разговоров	БЕСПЛАТНО				



Голосовое приветствие					
Доставка и кассовое обслуживание					
Кассовое обслуживание	от 1,5 % от суммы чека				
Доставка по Москве и Санкт-Петербургу	от 180 р.				
Доставка день в день	от 380 р.				
Самовывоз (в Москве)	от 80 р.				
Доставка в регионы			+500 р.	+750 р.	✓
Предоставление около 500 пунктов выдачи по всей России	✓	✓	+500 р.	+750 р.	нет
Доставка EMS	✓	✓	+500 р.	+750 р.	✓
Доставка Почтой России	✓	✓	+500 р.	+750 р.	✓
Сопровождение заказов Почтой России	✓	✓	+1000 р.	+1500 р.	✓
Складское хранение и комплектация					
Хранение на складе	60 р.- 1 м3				
Приемка товара на склад	БЕСПЛАТНО				
Комплектация	от 30 р				
Работа с поставщиками					
Работа с поставщиками продукции	✓	5	3	1	нет



Каждый последующий поставщик	✓	+200 р	+ 350 р	+ 500 р	нет
Забор товара от поставщиков	от 300 р.				
Дополнительные опции					
Анкетирование покупателей (1 вопрос на заказ)	✓	2 вопроса в подарок	1 вопрос в подарок	+500р.	+500 р.
Анкетирование покупателей (2 вопроса на заказ)	✓		500 р.	900 р.	900 р.
Анкетирование покупателей (за каждый дополнительный вопрос)	✓	250 р	300 р	350 р.	350 р.
Post Call	✓	✓	+750 р.	+1000 р.	+2000 р.
Работа с коллективными покупками	✓	✓	+1000 р.	+1500 р.	+2000 р.
Ежемесячная рассылка по клиентской базе интернет-магазина	✓	✓	+300 р.	+500 р.	+1000 р.
Поздравительные сообщения покупателям интернет-магазина	✓	✓	+300 р.	+500 р.	+1000 р.
Настраиваемая подпись почтовых отправлений	✓	БЕСПЛАТНО			
SMS-информирование	✓	+ 2900 р	+ 2900 р	+ 1900 р	+1000 р
Работа с сайтом интернет-магазина					
Интеграция с сайтом интернет-магазина силами Ritm-Z	БЕСПЛАТНО				
Работа в административной системе клиента	✓	НЕ ПРЕДУСМОТРЕННО			



Количество сайтов-одностраничников на одном проекте	✓	8	5	3	1
Каждый следующий сайт-одностраничник	3000р.				